

深圳市宝安区世纪琥珀博物馆 信息公开管理制度

第一章 总则

第一条 为了保障公民、法人和其他组织的知情权和监督权，进一步促进对深圳市宝安区世纪琥珀博物馆相关信息和馆藏资源的有效利用，根据《深圳市宝安区世纪琥珀博物馆章程》，制定本制度。

第二条 世纪琥珀博物馆信息披露应当及时、准确、真实、便利，严禁弄虚作假。

第三条 世纪琥珀博物馆信息披露内容不得涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私，对公共利益有重大影响或权利人书面同意的除外。

第四条 世纪琥珀博物馆应当通过官方网站、微信公众号、新闻媒体等便于公众知晓的方式披露信息。

第二章 信息公开内容

第五条 公开的信息应该包括：

- (一)《深圳市宝安区世纪琥珀博物馆章程》、理事会成员名单；
- (二)世纪琥珀博物馆年度工作报告；
- (三)世纪琥珀博物馆年度审计报告；
- (四)世纪琥珀博物馆机构设置；
- (五)重大活动；
- (六)其他依照法律，法规和国家有关规定应主动公开的。

第三章 信息公开的组织实施

第六条 世纪琥珀博物馆可根据信息公开的内容，选择以下一种或几种方式发布：

- (一)世纪琥珀博物馆官方网站；
- (二)世纪琥珀博物馆微信公众号；
- (三)世纪琥珀博物馆公示栏；
- (四)报纸、电视、电台等新闻媒体发布；
- (五)其他方式。

第四章 信息公开程序

第七条 世纪琥珀博物馆信息公开应履行以下审查程序：

(一)提供信息的部门负责认真核对相关信息资料，并按照信息公开的有关要求及时汇总信息材料，编写信息公开文稿；

(二)馆长审核同意；

(三)发布信息公开公告及实施信息公开。

第八条 发现已公开的信息有错误，遗漏或误导时，应及时发布更正公告，补充公告或澄清公告。

第九条 多渠道接受公众需要向世纪琥珀博物馆提出的意见建议与投诉，我馆应按以下程序办理：

(一)接待登记——调查核实（两人以上）——初步处理意见——审核复查——调解并处理——登记存档——反馈回访。

(二)世纪琥珀博物馆在每周例会上，各有关工作人员汇报观众意见并投诉案件办理情况，并进行分析，汲取利用好观众意见建议。

博物馆信息公开内容

类别	序号	信息名称	基本内容	公开途径	责任博物馆
博物馆概况	1	基本信息	博物馆名称、级别；相关文物保护资质名称、级别；教育基地名称	在博物馆的前台入口处及在博物馆纪念品厅书籍展示处，以设置公示栏等形式公开	世纪琥珀博物馆
	2	机构设置	馆领导及理事长成员等信息	在博物馆纪念品厅后门外处显著位置	世纪琥珀博物馆
服务信息	1	免费开放信息	博物馆免费开放办法、开放时间、参观博物馆应遵守的相关规定	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	2	参观指南	公交、地铁线路；馆内平面图；便于服务设施；	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	3	讲解服务	团体讲解预约、预约方式	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	4	志愿者服务	志愿者报名时间、要求及流程等信息	在官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	5	应急避难	馆内应急避难撤退路线及应急通道指引、灭火装置指引	在博物馆各大展厅设置公示栏、指引等形式公开	世纪琥珀博物馆
	7	参观预约	提供在线参观预约服务	在微信公众号、官方网站、支付宝小程序等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
展览信息	1	常规展览信息	在官方网站等网络途径进行公开	在微信公众号、官方网站等网络途径进行	世纪琥珀博物馆

				公开	
	2	临时预报信息	展览的名称、概况、部分重点展品的介绍、图片、展厅照片及位置路线	在官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	3	过往展览信息	在官方网站等网络途径进行公开	在官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
社教信息	1	社交活动信息预告	活动时间、地点、简介、人数限制等信息	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	2	学术成果信息	开展的学术活动等信息	在官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
文创信息	1	文创产品	文创产品的图片、介绍、价格等信息	在官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
反馈信息	1	博物馆反馈信息	博物馆公开信息反馈及留言等信息	在微信公众号、博物馆纪念品厅放反馈、留言本等途径进行公开	世纪琥珀博物馆
其他信息	1	提供下载的信息	提供博物馆公开下载的信息	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆
	2	捐赠名录信息	向博物馆提供捐赠藏品的人员名单	在博物馆人文厅显著位置展示	世纪琥珀博物馆
	3	临时整修、闭馆等信息	因展厅整修等原因造成闭馆等临时信息	在微信公众号、官方网站等网络途径进行公开	世纪琥珀博物馆